



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE TRÁMITES AMBIENTALES

R-MJ-04






04

Señor(a) usuario(a) constantemente trabajamos para ofrecerle un mejor servicio y por ello es muy importante conocer su opinión. De antemano le agradecemos por diligenciar la presente encuesta:

Trámite Realizado: _____

Fecha: _____ Municipio: _____

De acuerdo al servicio prestado y teniendo en cuenta que 5 es excelente, 4 es bueno, 3 es regular, 2 es deficiente y 1 malo; por favor califique los siguientes aspectos marcando con

ASPECTOS					
	Excelente (5)	Bueno (4)	Regular (3)	Deficiente (2)	Malo (1)
1 Desde el punto de vista del cumplimiento de los tiempos y etapas establecidas, ¿considera usted que el trámite fue?					
2 Desde el punto de vista de evitar preferencias o discriminaciones, ¿considera usted que el trámite fue?					
3 Desde el punto de vista de la atención cordial y respetuosa a los Usuarios, ¿considera usted que el trámite fue?					
4 Desde el punto de vista de la información suministrada, ¿considera usted que el trámite fue?					
5 Desde el punto de vista de la confidencialidad en el uso de los documentos o información suministrada por los Usuarios, ¿considera usted que el trámite fue?					
6 ¿Considera usted que la comodidad del espacio de espera y atención al Usuario es?					
7 ¿Considera usted que el horario de atención de la Corporación es?					

Sugerencias para el mejoramiento de nuestro servicio:

Si desea por favor complete la siguiente información con sus datos personales:

Nombre: _____ Apellidos: _____

Nº Telefónico: _____ Correo Electrónico: _____

Dirección: _____

¡Muchas Gracias!